

Конфиденциальность

Пациент имеет право:

на конфиденциальность информации личного характера и уважительное отношение к его достоинству, религиозным верованиям и культурным ценностям; на подтверждение конфиденциальности медицинской информации и возможности ее передачи другим организациям только с согласия пациента.

ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ С ТБ, СВЯЗАННЫЕ С ЛЕЧЕНИЕМ ЗАБОЛЕВАНИЯ

(ПРИВЕДЕНЫ В СОКРАЩЕНИИ)

Предоставление информации

Пациент обязан предоставлять поставщику медицинских услуг

- возможно полную информацию о текущем состоянии своего здоровья, заболеваниях, имевших место в прошлом, аллергических реакциях и другие сведения, необходимые для выбора схем лечения и препаратов;
- информацию о контактах, которые были у него с членами семьи, близкими друзьями, другими лицами, которые могли подвергаться воздействию туберкулезной инфекции и быть инфицированными в результате контакта.

Соблюдение режима лечения

Пациент обязан

- следовать предписанному и согласованному режиму лечения и сознательно соблюдать инструкции врача для защиты собственного здоровья и здоровья окружающих;
- информировать поставщика медицинских услуг о любых трудностях и проблемах, связанных с соблюдением предписанного режима лечения, о возникающих у него вопросах по организации и проведения лечения.

Вклад в охрану здоровья населения

Пациент обязан

- вносить свой вклад в охрану здоровья населения и побуждать других лиц обращаться за медицинской помощью, если у них наблюдаются симптомы заболевания ТБ;
- уважать права других пациентов и поставщиков медицинских услуг, сознавая, что на таком отношении основывается взаимное уважение и достоинство больных ТБ.



ЕСЛИ ПРАВА ПАЦИЕНТА НАРУШАЮТ

- Можно обратиться к заведующему отделением медицинского учреждения, в котором пациент проходит обследование или лечение, к руководителю или юрисконсульту этого учреждения.
- Можно подать жалобу в любую вышестоящую организацию, в ведении которой находится медицинское учреждение.
- Можно обратиться в прокуратуру или суд.
- Во многих странах организации гражданского общества оказывают пациентам юридическую поддержку, в том числе и при нарушении их прав.

ГЛАВНОЕ – не мириться с этими нарушениями.

Знание пациентом своих прав и обязанностей поможет разрешить возникающие проблемы, успешно пройти курс лечения и адаптироваться к новой жизни – жизни после туберкулеза.

Если вы столкнулись с нарушением ваших прав, вы можете обратиться в Совет по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства (<https://egalitate.md>, «зеленая линия» 0-8003-3388) или в Министерство здравоохранения Республики Молдова (<https://msmps.gov.md>, «зеленая линия» 022-721-010).

Больше информации о правах пациентов с ТБ и их близких, вы найдете в Декларации о правах людей, затронутых ТБ



ЗНАЙ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Что вы узнаете, ознакомившись с этой публикацией:

- В каких документах зафиксированы права и обязанности любого пациента.
- В каких документах идет речь о правах и обязанностях пациентов с туберкулезом (ТБ) и где их найти.
- Основные права пациентов с ТБ, связанные с лечением заболевания.
- Основные обязанности пациентов с ТБ, связанные с лечением заболевания.
- Что можно предпринять в случае нарушения прав пациента с ТБ.



ЧТО ТАКОЕ ПРАВА ПАЦИЕНТОВ И ГДЕ ОНИ ЗАФИКСИРОВАНЫ

Права пациента – это законодательно установленные возможности для лица, получающего медицинскую помощь.

Они зафиксированы в ряде международных документов, которые развивают и детализируют Всеобщую декларацию прав человека, принятую Организацией Объединенных Наций в 1948 г. Один из них - Лиссабонская декларация о правах пациента, принятая 34-й Всемирной медицинской ассамблеей в 1981 г. Она стала основой национального законодательства многих стран.



- **Национальные законы**, этические кодексы и другие документы регламентируют взаимоотношения пациентов и медицинского персонала в процессе оказания и получения медицинской помощи. В Республике Молдова основным документом такого рода является Закон о контроле и профилактике туберкулеза (закон №153-XVI от 4 июля 2008 г., с изменениями и дополнениями от 2017 и 2018 гг.).
- **При оказании медицинской помощи больным ТБ** нередко возникают сложные с этической точки зрения ситуации. Один из наиболее важных документов, в которых предлагаются меры по их разрешению - «Руководство по этике реализации Стратегии «Остановить ТБ», принятое Всемирной организацией здравоохранения в 2017 г.
- **Одним из первых документов**, в котором шла речь о правах и обязанностях больных ТБ, является «Хартия пациентов о медицинской помощи больным ТБ», разработанная в 2006 г. с помощью организаций гражданского общества.
- **В 2019 г. Сеть TB People – первая международная организация**, объединяющая пациентов с ТБ, победивших болезнь или находящихся на лечении, их родных и близких, и всех, кто хочет помочь человечеству победить туберкулез, - разработала еще более детальный документ – Декларацию о правах людей, затронутых ТБ. Всего в Декларацию включены 25 статей, в том числе – 22 статьи, касающиеся непосредственно лечения и различных аспектов жизни этих людей.

ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАЦИЕНТОВ С ТБ, СВЯЗАННЫЕ С ЛЕЧЕНИЕМ ЗАБОЛЕВАНИЯ

(ПРИВЕДЕНЫ В СОКРАЩЕНИИ)

Медицинская помощь

- Пациент имеет право на бесплатную и общедоступную медицинскую помощь при ТБ в любое время с момента постановки диагноза до завершения курса лечения, независимо от источников оказания медицинской помощи и наличия других заболеваний.
- Пациент имеет право на медицинскую консультацию и лечение, в полной мере соответствующие новым международным стандартам лечения туберкулеза, с ориентацией на нужды пациента, а также на профилактическое лечение от туберкулеза детей младшего возраста и других лиц, относящихся к группам высокого риска.

Уважение и достоинство

- Пациент имеет право на уважительное и достойное отношение, в том числе, на недопущение стигматизации, предубеждения и дискриминации со стороны поставщиков медицинских услуг и представителей органов власти.
- Пациент имеет право на качественную медицинскую помощь в атмосфере уважительного отношения и при моральной поддержке со стороны членов семьи, друзей и населения в целом.

Информация

Пациент имеет право:

- на получение информации об имеющихся медицинских услугах для лечения больных ТБ, прямых и косвенных затратах, связанных с лечением ТБ; данных о диагнозе, прогнозе заболевания, предлагаемом курсе лечения, сведений о названиях и дозах медицинских препаратов, других врачебных предписаниях, об их обычном действии, возможных побочных реакциях;
- на доступ к медицинской информации, касающейся его состояния и курса лечения, а также на получение выписки из медицинской документации;
- на проведение встреч и обмена опытом с людьми своего круга и с другими больными и на добровольное консультирование в любое время с момента постановки диагноза до завершения курса лечения.

Право выбора

Пациент имеет право:

- на выбор другого медицинского учреждения с получением доступа к более ранней медицинской документации;
- согласиться на хирургическое вмешательство или отказаться от него, если имеется возможность проведения медикаментозного лечения.