

Confidențialitatea

Pacientul are dreptul:

la confidențialitatea informațiilor cu caracter personal și la respectul pentru demnitatea sa, pentru credințele religioase și valorile sale culturale; la confirmarea confidențialității informației medicale și la posibilitatea transmiterii ei altor organizații doar cu acordul pacientului.

OBLIGAȚIILE DE BAZĂ ALE PACIENȚILOR CU TB, LEGATE DE TRATAMENT

(PREZENTATE PRESCURTAT)

Furnizarea de informații

Pacientul este obligat să ofere prestatorului de servicii medicale

- informații complete, pe cât e posibil, despre starea curentă a sănătății sale, despre bolile suferite în trecut, despre reacțiile alergice, precum și alte date, necesare alegerii schemei de tratament și a medicamentelor;
- informații despre contactele cu membrii familiei, cu prietenii apropiați, cu alte persoane, care ar putea fi expuse la infecția cu TB și ar putea fi infectate ca urmare a contactului.

Respectarea regimului de tratament

Pacientul este obligat

- să respecte regimul de tratament prescris și coordonat și să urmeze conștiincios instrucțiunile medicului, pentru a-și proteja sănătatea proprie și a celor din jur;
- să informeze prestatorul de servicii medicale despre orice dificultate și problemă referitoare la regimul de tratament prescris, să-i adreseze acestuia întrebări referitoare la organizarea și desfășurarea tratamentului.

Contribuția la păstrarea sănătății publice

Pacientul este obligat

- să-și aducă contribuția la păstrarea sănătății publice și să încurajeze și alte persoane să se adreseze pentru asistență medicală, dacă prezintă simptome ale TBC;
- să respecte drepturile altor pacienți și ale prestatorilor de servicii medicale, conștientizând că aceasta stă la baza respectului reciproc și a demnității pacienților cu TB.



DACĂ DREPTURILE PACIENȚILOR SUNT ÎNCĂLCATE

- Vă puteți adresa sefului de secție al unității medicale, unde faceți examenul medical sau unde vă tratați, precum și șefului sau consilierului juridic al acestei instituții;
- Puteți depune o reclamație la organizația ierarhic superioară, în subordinea căreia se află instituția medicală respectivă;
- Puteți merge la procuratură sau în instanța de judecată;
- În multe țări organizațiile societății civile oferă sprijin juridic pacienților, inclusiv în cazul când le sunt încălcate drepturile.

IMPORTANT este să nu tolerăm aceste încălcări.

Cunoașterea de către pacient a drepturilor și obligațiilor sale îi va ajuta să-și soluționeze problemele apărute, să parcurgă cu succes cursul de tratament și să se adapteze la viața nouă – viața de după TB.

Dacă s-a întâmplat să vi se încalce drepturile, vă puteți adresa Consiliului pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității (<https://egalitate.md>), „linia verde” 0-8003-3388) sau responsabililor de la Ministerul Sănătății al Republicii Moldova (<https://msmps.gov.md>, „linia verde” 022-721-010).

Mai multe informații despre drepturile pacienților cu TBC și a apropiaților lor puteți găsi în Declarația despre drepturile persoanelor afectate de tuberculoză



CUNOAȘTE-ȚI DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE

Ce veți afla citind această publicație:

- În ce documente sunt stipulate drepturile și obligațiile oricărui pacient.
- În ce documente este vorba despre drepturile și obligațiile pacienților bolnavi de tuberculoză și unde pot fi găsite.
- Drepturile fundamentale ale pacienților cu TB, referitoare la tratamentul bolii.
- Obligațiile fundamentale ale pacienților cu TB, referitoare la tratamentul bolii.
- Ce se poate întreprinde în cazul încălcării drepturilor pacienților cu TB.



CE ÎNȚELEM PRIN DREPTURILE PACIENȚILOR ȘI UNDE SUNT STIPULATE ACESTEA

Drepturile pacienților sunt prevederi legale pentru persoanele care beneficiază de asistență medicală.

Ele sunt fixate într-un șir de documente internaționale, care dezvoltă și detaliază Declarația universală a drepturilor omului, adoptată de Organizația Națiunilor Unite în 1948. Una dintre acestea este Declarația de la Lisabona despre drepturile pacienților, adoptată la a 34-a Adunare Generală Mondială a Sănătății în 1981. Ea stă la baza legislației naționale din multe țări.



- **Legislația națională**, codurile de etică, precum și alte documente reglementează relațiile pacienților cu personalul medical în procesul de oferire și primire a asistenței medicale. În Republica Moldova un astfel de document este Legea despre controlul și profilaxia tuberculozei (Legea nr. 153-XVI din 4 iulie 2008, cu modificările și amendamentele din 2017 și 2018).
- Deseori, **când se oferă asistență medicală bolnavilor cu TB**, apar situații complicate din punct de vedere etic. Unul dintre documentele importante, care propune soluții pentru rezolvarea unor astfel de cazuri, este „Ghidul despre etica realizării strategiei „Stop TBC”, adoptat de Organizația Mondială a Sănătății în 2017.
- **Unul dintre primele documente** în care se vorbește despre drepturile și obligațiile pacienților cu TB este „Carta pacienților despre asistența medicală a bolnavilor cu TB”, elaborată în 2006 cu suportul societății civile.
- **În 2019 rețeaua TB People - prima organizație internațională**, ce reunește pacienții cu TB care s-au vindecat sau care continuă tratamentul, rudele și apropiații acestora, pe toți cei care vor să ajute omenirea să învingă tuberculoza – a fost elaborat un document și mai detaliat: „Declarația despre drepturile persoanelor afectate de TB”. Declarația cuprinde 25 de articole, 22 dintre care vizează direct tratamentul și diverse aspecte ale vieții acestor oameni.

DREPTIRILE FUNDAMENTALE ALE PACIENȚILOR CU TB, REFERITOARE LA TRATAREA BOLII

(PREZENTATE PRESCURTAT)

Asistența medicală

- Pacientul are dreptul la asistență medicală gratuită și accesibilă în caz de TB, în orice perioadă din momentul stabilirii diagnosticului și până la finalizarea cursului de tratament, indiferent de instituțiile medico-sanitare care oferă asistență și de prezența comorbidităților.
- Pacientul are dreptul la examinare medicală și la un tratament care corespunde noilor standarde internaționale de tratament al TB, orientat spre necesitățile pacientului. La tratamentul profilactic împotriva TB au dreptul copiii mici și persoanele care se includ în grupul de risc sporit.

Respectul și demnitatea

- Pacientul are dreptul la o atitudine de respect și demnitate, inclusiv, la evitarea stigmei, prejudecăților și discriminării din partea prestatorilor de servicii medicale și din partea reprezentanților organelor administrative;
- Pacientul are dreptul la asistență medicală de calitate, într-o atmosferă de respect reciproc, cu susținerea morală a membrilor familiei, a prietenilor și a societății în întregime.

Informarea

Pacientul are dreptul:

- să obțină informații despre serviciile medicale disponibile pentru tratarea bolnavilor de TB, despre costurile directe și indirecte pentru tratamentul bolnavilor de TB; să obțină date despre diagnostic, despre pronosticul bolii, despre cursul de tratament propus, informații despre denumirile și dozele preparatelor medicale, despre alte indicații medicale, despre acțiunea lor obișnuită, despre posibilele reacții adverse;
- la acces la informația medicală referitoare la starea lui de sănătate și la cursul de tratament, precum și la obținerea extrasului din documentația medicală;
- la organizarea întâlnirilor și la schimbul de experiență cu oameni din cercul său și cu alți bolnavi, precum și la examinarea benevolă, în orice perioadă din momentul stabilirii diagnosticului și până la finalizarea cursului de tratament.

Dreptul de a alege

Pacientul are dreptul:

- la alegerea altei instituții medicale, cu acces la fișele medicale anterioare;
- că accepte sau să refuze intervențiile chirurgicale, dacă există posibilitatea tratamentului medicamentos.